Информационно-статистический обзор обращений граждан, поступивших в Департамент жилищно-коммунального хозяйства Ивановской области за сентябрь 2021года.

 Рассмотрение обращений граждан и общественных объединений, направленных в Департамент жилищно-коммунального хозяйства Ивановской области, организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Ивановской области. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет сектор делопроизводства и работы с обращениями граждан. Возможность гражданам и общественным объединениям обратиться к начальнику Департамента жилищно-коммунального хозяйства Ивановской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный сайт Департамента, а также лично на личных приемах граждан начальником и заместителями начальника Департамент жилищно-коммунального хозяйства Ивановской области.

Все письменные обращения, поступившие в Департамент, зарегистрированы в специализированной системе электронного документа оборота (СЭДО) и сетевой справочном телефоном узле - на федеральном сайте органов власти (ССТУ.РФ).

Обращения граждан поступают Департамент жилищно-коммунального хозяйства Ивановской области (далее- Департамент ЖКХ) через почту России, на официальный сайт Департамента ЖКХ, на электронную почту Департамента. В большей степени в сентябре 2021 года обращения граждан поступили для рассмотрения на сайт Департамента ЖКХ от физических лиц, а также переадресованные из Правительства Ивановской области и других органов исполнительной власти, и через общественную приемную Губернатора Ивановской области и др. организаций.

За сентябрь месяц 2021 года в Департамент ЖКХ поступило 86 обращения, из них посредством электронной почты – 78, почтовой связью и нарочно – 8.

Рейтинг по тематике поступивших обращений:

-по вопросам капитального ремонта и работы управляющих компаний – 50;

-по вопросам обращения с твердыми коммунальными отходами – 10;

-по вопросам поставки коммунальных ресурсов – 25;

-иные вопросы - 1.

Рассмотрено за сентябрь месяц - 86 обращения, по всем поступившим обращениям даны разъяснения и соответствующие рекомендации. В сентябре месяце в Департаменте ЖКХ личный прием граждан с руководителями и специалистами не проводился. В соответствии с действующим законодательством у граждан реализовано право выбора получения ответа на обращение: по электронной почте, по почтовому адресу либо получения непосредственно на руки.

Сводная информация по обращениям жителей Ивановской области, поступивших в Департамент жилищно-коммунального хозяйства Ивановской области за сентябрь 2021 года

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Характер обращений | Всего поступило обращений | Количество обращений, поступивших непосредственно в Департамент ЖКХ  | Количество обращений, поступивших из других источников  |
| по вопросам капитального ремонта и работы управляющих компаний | 86 | 36 | 14 |
| по вопросам обращения с твердыми коммунальными отходами | 3 | 7 |
| по вопросам поставки коммунальных ресурсов | 18 | 7 |
| Иные вопросы | 0 | 1 |

Информация о количестве обращений граждан,

поступивших в Департамент жилищно-коммунального хозяйства

в сентябре 2021 года

|  |  |
| --- | --- |
| Количество поступивших обращенийв Департамент ЖКХ Ивановской области | Количество внесенных обращений на портал ССТУ.РФ |
| Количество обращений, поступивших непосредственно от граждан - 54 | 54(обращения граждан) |